

Datum:

BESTELFORMULIER VOOR GEBRUIKERS ZONDER HOTPACK OF SOFTPACK

Graag dit formulier ondertekend terug zenden indien u van support gebruik wenst te maken.
Door het tekenen van dit formulier gaat u akkoord met de voorwaarden zoals verder beschreven.

Uw gegevens

Naam:

Bedrijf:

Telefoon:

Telefax:

Email:

Probleem

Product:

Versie:

Serienr.

Besturingssysteem:

Probleembeschrijving:

Deze bestelling is geldig voor:

- Ondersteuning betreffende bovenvermelde probleembeschrijving
- Toekomstige ondersteuning (tot opzegging per, door Trias voor ontvangst bevestigde fax, brief of telefoon)

Tarieven per aangebroken kwartier (excl. BTW)

Telefonische ondersteuning:	€ 21,25	Minimum: € 42,50 per maand
Interventie op Trias:	€ 21,25	Minimum: € 85,00 per interventie
Interventie ter plaatse bij de klant:	€ 21,25	Minimum: € 125,00 per verplaatsing

Handtekening:

Voor akkoord,

Terug te faxen aan:

TRIAS BSS BVBA
Supportgroep

03/454.07.21

Gelieve nota te nemen van het feit dat de behandeling van uw probleem desgevallend in een wachtrij geplaatst zal worden met een lagere prioriteit dan de ondersteuningscontracten.

Trias intern gebruik

Taaknummer:

Status:

Tijd:

Te factureren: